



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЕРШИЧСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 12.05.2025 № 198-р
с. Ершичи
Смоленской области

Об утверждении Политики конфиденциальности персональных данных граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Ершичский муниципальный округ» Смоленской области

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

1. Утвердить Политику конфиденциальности персональных данных граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Ершичский муниципальный округ» Смоленской области согласно Приложению № 1;

2. Настоящее распоряжение вступает в силу с даты его принятия и подлежит опубликованию на официальном сайте Администрации муниципального образования – Ершичский район Смоленской области (<https://ershichadm.admin-smolensk.ru/>);

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава муниципального образования
«Ершичский муниципальный округ»
Смоленской области

М.В. Пядин

Отп. 1экз. - в дело
Исп. М.В. Капцевич
Тел. 2-19-07

« ____ » _____

Разработчик:
М.В. Капцевич
Тел. 2-19-07

« ____ » _____

Визы:

М.М. Пахоменков

« ____ » _____

М.Н. Балкашинова

« ____ » _____

Разослать: Сектору по
информационной работе

Приложение № 1
к распоряжению Администрации
муниципального образования
«Ершичский муниципальный
округ» Смоленской области от
12.05.2025 № 198-р

Политика

конфиденциальности персональных данных граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан (далее – Политика) разработана Администрацией муниципального образования «Ершичский муниципальный округ» Смоленской области (далее – Администрация) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан и действует в отношении всей информации, которую Администрация может получить о гражданах, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан с любого устройства и при коммуникации с Администрацией в любой форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3. **Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан** – физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** – сайт Администрации, доступный по доменному имени

<https://ershichadm.admin-smolensk.ru/>.

2.5. **Cookies** – небольшие по размеру текстовые файлы, отправленные веб-сервером сайта и хранимые на устройствах посетителя сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. Администрация обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих целях:

3.1.1. Рассмотрение обращений граждан, подготовка ответов на обращения, а именно для:

- Установка с пользователем обратной связи, включая направление обращений, запросов, писем, касающихся деятельности Администрации муниципального образования «Ершичский муниципальный округ» Смоленской области, обработки запросов и заявок от Пользователя посредством интерактивной формы Госуслуг «Сообщить о проблеме»;

- Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;

- Уведомление пользователя по электронной почте;

- Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием официального сайта;

- Улучшение работы сайта.

3.2. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о ПДн, ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

4.1. Обработка ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан осуществляется на основании согласия с правилами подачи сообщений и обращений, которое пользователь предоставляет при подаче обращения или сообщения через интерактивную форму Госуслуг «Сообщить о проблеме» непосредственно на сайте.

4.2. Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта: 30 дней.

4.3. Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн путем направления письменного заявления по адресу: 216580, Смоленская область, м. о. Ершичский, с. Ершичское, ул. Советская, д. 22.

5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

5.1. Администрация обрабатывает следующие ПДн граждан, персональных

данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан:

- ФИО;
- адрес регистрации;
- адрес проживания;
- адрес электронной почты;
- контактные телефоны (или иной вид связи);
- иные сведения, содержащиеся в обращении.

5.2. Обработка файлов cookies Администрацией осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан.

5.3. Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан может самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта.

6. ПРАВА ГРАЖДАН, ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОТОРЫХ НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

6.1. Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Администрации перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

7.1. Администрация гарантирует гражданам, персональным данным которых необходимы для рассмотрения обращений граждан надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. Администрация применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрывания структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные.

7.3. В Администрации приняты локальные акты по обеспечению безопасности ПДн.

7.4. Доступ к ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан предоставляется только уполномоченным сотрудникам Администрации.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

8.1. Администрация вправе устанавливать требования к составу ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2. Администрация не осуществляет проверку достоверности предоставляемых гражданами, персональными данными которых необходимы для рассмотрения обращений граждан ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. Администрация не несет ответственности за добровольную передачу гражданами, персональными данными которых необходимы для рассмотрения обращений граждан своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

8.4. Администрация обязуется за свой счет обеспечить защиту ПДн граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика может быть изменена Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления граждан, персональных данных которых необходимы для рассмотрения обращений граждан.

10.2. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Продолжая пользоваться сайтом, граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан подтверждают согласие с внесенными изменениями в Политику.

Дата обновления Политики: 12.05.2025