

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения культуры, в котором Вам (Вашему ребенку) оказывают (оказывали) социальные услуги.
 Просим Вас с пониманием относиться к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.
 Выберите один из вариантов ответов на каждый вопрос.
 При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.
 Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.
 Просим Вас отметить выбранный вариант ответа знаком «**V**».

Укажите наименование учреждения культуры, которое Вы посетили:

- Тросна-Исаевский сельский клуб.

Настоящая анкета заполняется:

- лично гражданином получателем услуги;
 - законным представителем гражданина-получателя услуги.

Пол:

- женский;
 - мужской.

Социальный статус:

- учащийся;
 - студент;
 - пенсионер;
 - инвалид;
 - иной статус (_____).

В который раз Вы обратились в организацию культуры за получением социальных услуг:

- впервые;
 - повторно;
 - неоднократно.

Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации культуры и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован(а);
 - слабо информирован(а);
 - не информирован(а).

Оцените качество оказания услуг организациями культуры

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Личное мнение (количество баллов)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 5 баллов	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		

2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	от 0 до 5 баллов	
2.2	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов	
2.3	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	от 0 до 5 баллов	
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	
3.2	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 5 баллов	
3.3	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 5 баллов	
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 8 баллов	
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 11 баллов	
5.2	Материально-техническое обеспечение организации культуры	от 0 до 6 баллов	
5.3	Разнообразие кружков по интересам	от 0 до 6 баллов	
5.4	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 6 баллов	

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

- да;
 - нет.

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: _____

Дата заполнения «_____» _____ 2016 г.

Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты: Ершицкий район Администрация <ershadm@yandex.ru> или по почтовому адресу: 216580, Смоленская область, с.Ершичи, ул.Советская, д.22 с пометкой «независимая оценка».

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!